

Agence **Méthode**
Ingénierie Service
Qualité



METH.I.S.Q.

13 Chemin de Choisel
44110 Châteaubriant

Rapport de certification METH.I.S.Q.

IFSI-IFAS du Châlonnais

2018

Table des matières

1	Contexte de l'audit.....	3
2	Analyse du niveau de qualité atteint par l'établissement de formation.....	3
2.1	Le pilotage des formations.....	3
2.2	La communication interne et le suivi administratif	4
2.3	La relation formation-recherche	5
2.4	L'international.....	5
2.5	L'ingénierie pédagogique et l'ingénierie didactique.....	5
2.6	Le numérique et la simulation en formation	6
2.7	L'évaluation des enseignements	7
3	Préconisations.....	7
3.1	L'évaluation des enseignements	7
3.2	La simulation en formation	8
3.3	Le carnet de bord.....	8
3.4	Le centre de documentation	9
4	Attribution de la certification.....	9

1 Contexte de l'audit

Suite à un accompagnement de l'agence de janvier à juin 2018, l'IFSI-IFAS du chalonais a produit une auto-évaluation de sa qualité basée sur le référentiel du HCERES, adapté aux formations paramédicales.

L'autoévaluation est conforme aux attentes dans sa forme et sa structuration. Elle est réflexive et authentique et devrait se révéler source de progrès et de changements.

L'audit lui-même, les 18 et 19 juin 2018, a été constructif. La réflexion et l'auto-évaluation se sont poursuivies. Ce travail est le reflet d'une implication forte de tous les personnels, formateurs et non formateurs, direction et étudiants ainsi que des partenaires.

2 Analyse du niveau de qualité atteint par l'établissement de formation

2.1 Le pilotage des formations

La formation bénéficie du décloisonnement organisationnel et pédagogique qui a été entrepris :

Ce décloisonnement a été favorable à

- Des choix pédagogiques performants : les projets transversaux en sont un exemple ;
- Une meilleure gestion des RH ;
- Des partenariats, en plus grand nombre et plus diversifiés.

Les choix sont assumés et argumentés. L'interprétation du référentiel de formation des infirmiers est dynamique. Elle affirme le primat de l'activité professionnelle sur les savoirs académiques, ce qui conduit à concevoir une formation plus efficace.

L'orientation vers une pédagogie dite de la réussite se conjugue avec un bon niveau d'exigence portant sur les compétences attendues en fin de formation. Les innovations pédagogiques, ou tout du moins, des attitudes pédagogiques centrées sur l'apprentissage et les étudiants, apparaissent comme la conséquence naturelle de la combinaison entre pédagogie de la réussite et haut niveau d'exigence.

Le point remarquable est celui de la volonté d'accompagnement des étudiants et la recherche constante d'une progression des apprentissages.

Lorsque des décisions d'arrêt de formation, de réorientation, de modification du parcours d'étudiants, doivent être prises, elles sont travaillées en concertation. C'est le signe que des précautions sont prises pour privilégier la réussite mais aussi de l'importance que le collectif accorde au suivi pédagogique et au soutien des étudiants. Les qualités pédagogiques sont remarquées par les partenaires qui valorisent le mixte de bienveillance envers des étudiants, dont les formateurs sont très proches avec le maintien de la fermeté sur les exigences professionnelles.

Il faut souligner l'effort particulier de relation et de coordination de l'IFSI-IFAS avec les responsables des pôles hospitaliers. Le résultat est clair : l'accueil des stagiaires est décrit comme efficace et sécurisant. Il représenterait aussi une ressource pour la contractualisation pédagogique.

Le réseau de partenaires est développé. Certains interviennent en formation et font un vrai travail d'adaptation pédagogique en formation initiale et de recherche d'actions pertinentes en formation continue.

L'excellent travail de développement de l'IFSI-IFAS est observable à la lecture des budgets et de l'analyse financière qui peut en être faite par les services concernés. Les comptes de résultat montrent l'existence de ressources de formation continue, une capacité à mobiliser des budgets d'investissement.

Un des points forts de l'IFSI-IFAS réside dans sa capacité à mettre en synergie la formation initiale et la formation continue sur le territoire. L'ouverture est un qualificatif souvent employé lors de l'audit pour caractériser l'action de l'IFSI-IFAS : ouverture aux autres, aux étudiants, aux réseaux, au territoire. La veille que l'IFSI-IFAS entretient vis-à-vis des évolutions des services de soin est notable et appréciée, c'est un indice de la qualité d'ouverture prêtée à l'IFSI-IFAS.

2.2 La communication interne et le suivi administratif

L'ambiance de travail est jugée satisfaisante, la charge de travail est tolérable, le tout en appui sur une communication efficace entre les membres de l'équipe, formateurs et non formateurs.

L'engagement dans le travail est notable, des initiatives se prennent et sont acceptées. Le rythme de travail est soutenu mais l'autonomie est reconnue et les tâches sont effectuées avec rapidité. Les personnels non formateurs rencontrés prennent leur part du travail et sont ouverts aux nouveaux projets et pistes de développement, à l'international par exemple. Ces personnels contribuent au bien-être des étudiants en formation. Une insuffisance apparaît néanmoins : celle d'un centre de documentation non informatisé.

2.3 La relation formation-recherche

Les partenaires, connaisseurs des logiques de recherche, s'accordent sur le côté déraisonnable des exigences du plan de formation infirmière concernant la recherche. Sur le plan universitaire, la recherche ne fait l'objet d'une initiation qu'en master et le doctorat représente la première vraie tentative d'apprentissage de la recherche et du métier de chercheur. Les formateurs de l'IFSI-IFAS sont donc confrontés à un problème qu'ils ne peuvent pas résoudre seuls. Ils parviennent néanmoins à former de manière satisfaisante les étudiants aux méthodes de collecte de données (et non pas à la recherche) et à formuler un cadre de travail « tenable » au titre du travail de fin d'étude.

Les préconisations du rapport d'auto-évaluation sur la recherche sont réalistes, dans leur volontarisme même. Il s'agit « d'aller vers » la recherche, la « recherche en train de se faire ». La collaboration avec l'université aboutit à repositionner correctement les consignes du travail de fin d'études.

Des projets pour s'associer à des recherches, de tout type, sont annoncés. Mais sans attendre : la familiarisation avec les résultats de la recherche, la sensibilisation à l'exercice de la revue de littérature, l'initiation aux approches conceptuelles, l'usage des méthodes de collecte de données et de traitement des données irriguent la formation.

L'obtention de masters par certains membres de l'équipe a permis un réinvestissement auprès des cadres de santé formateurs et ensuite auprès des étudiants.

2.4 L'international

L'IFSI-IFAS a l'expérience de l'international, essentiellement avec des stages à caractère humanitaire. L'objectif est aujourd'hui de travailler à une citoyenneté européenne qui se nourrit d'un haut niveau de professionnalisation.

Des ressources sont à trouver dans la mobilisation de réseaux professionnels et éducatifs. Il s'agit de s'inscrire dans la durée et dans une perspective interculturelle du construire ensemble plutôt que du simple constat des différences.

2.5 L'ingénierie pédagogique et l'ingénierie didactique

Si les notions pédagogiques d'individualisation et de personnalisation ont encore besoin d'être posées clairement, les réalisations en la matière sont nombreuses et représentent un facteur de qualité. Nous reconnaissons à l'IFSI-IFAS que la réflexion pédagogique de l'équipe est vivante et dynamique. Elle interroge sans cesse la cohérence entre les objectifs de formation et les modalités pédagogiques à proposer.

Les projets transversaux sont un indice de cette réflexion pédagogique de bon niveau mais le réflexe est encore de se focaliser sur le dispositif, l'action des formateurs et l'individualisation, et de ne pas encore se projeter totalement sur l'apprentissage et la personnalisation, c'est-à-dire sur la satisfaction des besoins de professionnalisation des étudiants. Toutefois, du point de vue de la qualité des formations, il est intéressant de constater que les formateurs de l'IFSI-IFAS s'interrogent avec aisance et sincérité, mais aussi en formulant des pistes d'évolution très concrètes, par exemple sur les limites de la simulation.

Du point de vue des formateurs, il existe des pratiques favorables au développement de la personnalisation, lequel est toutefois d'un niveau satisfaisant. Par exemple, les choix de stage des étudiants sont globalement respectés.

La rédaction d'objectifs de stage personnalisés, l'existence de projets transversaux et l'accent mis sur les cas cliniques témoignent du souci de la progression des étudiants. Une abondance et un foisonnement d'outils qui indiquent que l'ingénierie pédagogique est aboutie. Le carnet de bord en est un autre exemple, même si celui-ci est susceptible d'améliorations.

Les formateurs sont qualifiés de formateur-entraîneur-coach. Les étudiants relèvent que cela favorise leur autorégulation des apprentissages. La capacité de suivi, d'attention, portée aux étudiants mais aussi d'anticipation des problèmes éventuels, caractérise l'IFSI-IFAS du Châlonnais.

2.6 Le numérique et la simulation en formation

En implémentant la simulation dès 2013, l'IFSI-IFAS a fait preuve d'anticipation au sein du secteur des formations paramédicales. L'un des facteurs de réussite est la volonté de traiter la simulation d'un point de vue interprofessionnel, territorialisé et partenarial, et ce, dès l'origine.

Le projet de développement de la simulation a été mené en privilégiant le caractère pédagogique de l'activité en formation d'adultes et non, comme on a pu le voir ailleurs, en cédant à une sorte de fascination technologique vis-à-vis de mannequins abusivement qualifiés de « haute-fidélité ».

Le numérique en formation n'est pas réduit aux pratiques de simulation ou aux *serious game*. L'équipe de l'IFAS-IFAS anticipe le développement du numérique par la critique des anciennes propositions (*serious game*) et s'oriente vers des réalisations plus actuelles à base de réalité virtuelle. Une veille active est entretenue sur le sujet.

L'enjeu du numérique en formation est donc saisi : c'est celui du collaboratif en formation et des outils numériques qui peuvent le soutenir. Ainsi, l'attention portée aux réseaux sociaux et à la présence de l'IFSI-IFAS sur ceux-ci est tout à fait cohérente. Elle se met en

place de manière adaptée et devrait produire de bons résultats rapidement. Des investissements et des projets sont en chantier, tels que l'application mobile pour informer et établir un lien entre le centre de formation et les bénéficiaires du service. Loin du gadget technophile, cette application est un service de plus à la disposition des apprenants. Ce service est en phase avec les pratiques et il est compatible avec les logiques de personnalisation. C'est aussi source de rayonnement et de *leadership* sur le territoire et auprès des réseaux professionnels.

2.7 L'évaluation des enseignements

Un dispositif d'évaluation des enseignements systématique existe.

Dans un souci d'individualisation, les modalités d'évaluation des apprentissages sont diverses et proposent effectivement de faire valoir les acquis d'étudiants. Ces derniers sont finalement, tous différents, à un degré ou à un autre. Le recours généralisé aux évaluations formatives, avant les évaluations certificatives, mais aussi aux évaluations jalonnées avec des supports variés, est pensé et réfléchi. Le but de cette ingénierie de l'évaluation est d'offrir les meilleures chances aux étudiants pour qu'ils expriment leurs connaissances et compétences.

À nouveau, le bon niveau de réflexion et de communication dans l'équipe de l'IFSI-IFAS est une circonstance favorable aux avancées en la matière.

3 Préconisations

3.1 L'évaluation des enseignements

Le dispositif d'évaluation des enseignements pourrait être amélioré dans deux directions :

- Un dispositif d'évaluation des enseignements obéit à un caractère systématique. Il s'agit d'un dispositif de routine destiné à vérifier de manière économique, fiable et rapide que le niveau d'enseignement conserve sa valeur nominale. Il doit donc être simplifié au maximum tout en gardant sa sensibilité et sa capacité à faire apparaître les difficultés éventuelles. Remarquons qu'une évaluation basée sur la « satisfaction » ne possède pas cette qualité, la satisfaction n'a que bien peu à voir avec l'effectivité des apprentissages.
- Une procédure d'évaluation approfondie, déclenchée par des résultats en baisse détectés par l'évaluation de routine, devrait voir le jour.

3.2 La simulation en formation

Cette pratique pédagogique, qui constitue une des marques distinctives de l'IFSI-IFAS du Chalonais, est paradoxalement victime de son succès. Plus exactement, de nouvelles questions se posent suite à des années de pratique réussies mais qui ont aussi contribué à faire émerger quelques énigmes supplémentaires liées à cet instrument complexe.

Nous recommandons à l'IFSI-IFAS de poursuivre la réflexion pour conserver sa position de *leaders* sur ce terrain. La simulation peut atteindre ses limites aujourd'hui quand il s'agit de vouloir industrialiser une pratique qui reste fondamentalement artisanale. L'IFSI-IFAS découvre cette limite aujourd'hui, sans doute bien avant d'autres instituts qui n'en sont pas à cette phase de développement.

Les pistes proposées lors de l'audit témoignent de l'excellence de la réflexion :

- Renouveler les scénarios pour enrichir les classes de situations traitées ;
- Ouvrir les pratiques pédagogiques de simulation vers plus d'individualisation, voire de personnalisation, par exemple en co-élaborant avec les étudiants d'autres scénarios ;
- S'orienter encore plus vers l'interprofessionnalité.

Sont également à interroger :

- L'évaluation par la simulation (problématique qui supposerait d'acquérir un niveau encore supérieur de connaissance et d'analyse de la pratique) ;
- Le fait de garantir les apprentissages individuels des étudiants qui ne sont pas acteurs mais observateurs de la simulation. La simulation recèle encore des potentialités insoupçonnées qu'il faudrait expertiser et valider. Ce serait une source de nouvelles pratiques et d'un déploiement massif des bénéfices de la simulation pour chaque étudiant.

3.3 Le carnet de bord

Le carnet de bord est une initiative intéressante prise par l'équipe de l'établissement. Il est présenté comme un outil de suivi de la progression des apprentissages par l'étudiant lui-même.

Les carnets de bord consultés lors de l'audit montrent que le relevé des soins effectués est global, non détaillé et souvent implicite. Cela ne permet pas d'atteindre l'objectif fixé. L'approche réflexive devrait être privilégiée pour structurer véritablement l'auto-évaluation de l'étudiant en vue de présentation aux tuteurs, aux autres étudiants, aux formateurs.

Le carnet de bord est aujourd'hui sous-utilisé. La réflexion pédagogique sur l'activité, au cœur de la simulation, pourrait être appliquée avec profit au carnet de bord.

3.4 Le centre de documentation

Le centre de documentation n'est pas informatisé. C'est une contrainte et une opportunité, celle de revoir profondément les missions du centre.

Les enjeux documentaires, pour les étudiants comme pour les formateurs, sont l'accessibilité, ce qui inclut la gratuité, la variété et la qualité scientifiques des sources documentaires.

Le livre, numérique et encore plus en papier, est moins accessible et actualisé aujourd'hui que ne peut l'être l'article de revue. Quel chercheur fréquente encore la bibliothèque universitaire, alors que ses besoins documentaires n'ont jamais été aussi importants ?

Un centre de documentation performant aujourd'hui a pris le virage numérique. Sa mission est d'outiller les étudiants pour plus d'autonomie documentaire. L'enjeu est de faire accéder aux bases de données et aux sources mutualisées de données, de type archives ouvertes. L'outil de travail du documentaliste est aujourd'hui l'ordinateur ou le *smartphone* dans la sacoche de l'étudiant. Sa mission va jusqu'à développer le travail collaboratif formateurs-étudiants sur la documentation professionnelle et scientifique.

Cette recommandation est cruciale au vu du contexte actuel des formations paramédicales. Elle devrait faire l'objet d'une mise en œuvre la plus rapide possible.

4 Attribution de la certification

Après analyse du rapport d'audit par le comité de certification METH.I.S.Q, celui-ci en a rédigé une synthèse, s'est prononcé sur des préconisations et a attribué la certification « METH.I.S.Q. Centre de formation » pour une durée de cinq ans à l'IFSI-IFAS du Châlonnais.

La procédure annuelle de suivi est décrite dans le document « Conditions d'accès et de délivrance des certifications »

<http://methisq.fr/wp-content/uploads/2017/05/Conditions-dacc%C3%A8s-et-modalit%C3%A9s-de-d%C3%A9livrance-des-certifications.pdf>

Le comité de certification METH.I.S.Q.

Le 10 juillet 2018